

POLITICA INTEGRATA

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2023

ISO 16636:2015

INDICE DELLE REVISIONI

N. REV	DATA	DESCRIZIONE REVISIONI
00	18.02.2026	Prima Edizione

EXERA S.r.l. attiva da oltre vent'anni nel settore dei servizi di disinfestazione, disinfezione e derattizzazione, si impegna a fornire soluzioni efficaci, sicure e sostenibili, rivolte a clienti pubblici e privati.

A tal fine EXERA S.r.l. ha adottato un **Sistema di Gestione Integrato ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (Sicurezza)**, con l'obiettivo di migliorare continuamente i propri processi e garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutte le persone coinvolte.

La Direzione, attraverso la presente Politica, si impegna a:

- Soddisfare il cliente attraverso un controllo di tutte le fasi operative, supportato da attività di monitoraggio e verifica di efficacia
- Applicare e rispettare le procedure aziendali, pianificando le attività sulla base di analisi al fine di assicurare interventi efficaci e mirati
- Ridurre l'impatto ambientale attraverso una gestione responsabile dei prodotti utilizzati, dei rifiuti e delle risorse
- Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, prevenendo infortuni e malattie professionali, attraverso un'attenta valutazione dei rischi, l'adozione di adeguate misure di protezione, la fornitura costante di DPI idonei e formazione continua del personale
- Promuovere la formazione, la consapevolezza, la partecipazione e il coinvolgimento attivo di tutti i lavoratori
- Promuovere la comunicazione efficace, sia interna che esterna
- Assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, nonché degli impegni assunti con le parti interessate
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni

Per garantire l'attuazione della presente Politica, EXERA S.r.l.:

- Adotta un approccio basato sul *risk-based thinking*, valutando i rischi e le opportunità
- Definisce obiettivi specifici, misurabili e periodicamente monitorati
- Attua il Sistema di Gestione Integrato, mettendo a disposizione le risorse necessarie e promuovendo il coinvolgimento attivo di tutto il personale

La presente Politica è Integrata anche con i requisiti della norma ISO 16636 relativa al Pest Control.

La Direzione si impegna infine ad assicurare, la diffusione, la comprensione e l'attuazione della stessa a tutti i livelli dell'organizzazione, nonché il suo riesame periodico in funzione dell'evoluzione normativa e degli obiettivi aziendali.

Ferrara, 18/02/2026

La Direzione
